

**IMPLEMENTASI APLIKASI ANTRIAN ASUS SERVICE CENTER
SEMARANG BERBASIS WEBSITE**
(*QUEUE APPLICATION IMPLEMENTATION OF ASUS SERVICE CENTER SEMARANG
BASED ON WEBSITE*)

ABDULLAH ABID
Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi
Universitas Semarang
abdulabidd@gmail.com

ABSTRACT

ASUS Service Center Semarang is a type of service business that is engaged in the field of computers, such as sales, repair and service. The queuing system at the ASUS Service Center Semarang was still done manually, so the queuing process was considered less effective and efficient, so innovation was needed to design a service queue registration system that was easily accessible to help solve existing problems. A website-based online queue registration information system was created as a public service innovation. To meet these needs, the authors create a website that can make it easier for customers to get queue numbers and replace taking queue numbers by pressing the button at the location with access through the online queue website. From the results of the study, it was found that the system created could provide convenience to customers, namely facilitating the estimated time of getting service by technicians, so information on the queue number being served and providing convenience for admins in doing queue management at Asus Service Center Semarang is needed.

Keywords - Information System, Queue, Website

ABSTRAK

ASUS Service Center Semarang merupakan jenis usaha pelayanan jasa yang berkecimpung di bidang komputer, seperti penjualan, perbaikan maupun servis. Sistem antrian di ASUS Service Center Semarang saat masih dilakukan secara manual, sehingga proses antrian dinilai kurang efektif dan efisien, sehingga dibutuhkan inovasi untuk merancang sebuah sistem pendaftaran antrian servis yang mudah diakses untuk membantu menyelesaikan permasalahan yang ada. Di buatlah sebuah sistem informasi pendaftaran antrian online berbasis website sebagai inovasi layanan publik. Untuk memenuhi kebutuhan tersebut, maka penulis membuat website yang dapat mempermudah Customer untuk mendapatkan Nomer Antrian dan menggantikan pengambilan nomer antrian dengan Tekan tombol di lokasi dengan akses melalui website antrian online. Dari hasil penelitian didapatkan bahwa sistem yang dibuat dapat memberikan kemudahan kepada customer yakni memudahkan waktu perkiraan mendapatkan layanan oleh teknisi maka dibutuhkan informasi nomor antrian yang sedang dilayani dan memberikan kemudahan bagi admin dalam melakukan manajemen antrian pada Asus Service Center Semarang.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Antrian, Website